

» Corriere Del Veneto > Padova > Cronaca > *Sms E Riconoscitore Vocale Per Chiamare Il Taxi*



LA NOVITÀ

Sms e riconoscitore vocale per chiamare il taxi

In servizio dal prossimo anno grazie a un software testato proprio a Padova

Nuove tecnologie a Padova per chiamare i taxi (archivio)

Riccardo Bastianello **01 dicembre 2009**



PADOVA — Primo modo: premere un bottone del proprio telefonino, pronunciare il nome della città e della via ad un riconoscitore vocale e poi riattaccare. Secondo modo: inviare un sms con tutti i dettagli e riceverne dopo poco un altro con i tempi dell'attesa. In entrambi i casi il tutto senza passare per un centralino, senza tempi d'attesa, senza dover perdere tempo a parlare con un addetto di call center. Si tratta delle due mosse che nei primi mesi del prossimo anno cambieranno definitivamente il modo con cui chiamare un taxi in città. Il tutto ricevendo poi il conto online, senza dover perdere tempo nemmeno per pagare una volta arrivati a destinazione. Ma d'altra parte Padova era già stata scelta per il rivoluzionario sistema di chiamata.

La Promptu, l'azienda californiana della Silicon Valley che ha elaborato il sistema di riconoscimento vocale, aveva scelto proprio la città del Santo per testare la tecnologia tra novembre 2008 e febbraio 2009. Ora, dopo essere stato testato, corretto e migliorato, si appresta al lancio vero e proprio. «La sperimentazione era andata molto bene — ha spiegato Claudio Piazzentin, responsabile tecnico del Centralino Radiotaxi di Padova — è un sistema di riconoscimento vocale eccezionale, che sbaglia solo nell'un per cento dei casi. Ma non solo. L'applicazione da installare nel proprio telefonino permette anche ai sordomuti di chiamare un taxi digitando in stile sms il nome della via dove ci si trova». Lo slogan con cui a Roma l'Unione dei radiotaxi d'Italia (Uri) ha presentato il progetto è «Il taxi del futuro». Ed effetti sembra proprio venire dal futuro un sistema nato dall'azienda californiana per comandare la propria televisione «a voce» e che promette attraverso un semplicissimo software da installare nel proprio telefonino di prenotare taxi, treni, air service, mezzi per trasporto merci, pagare o effettuare operazioni.

Ad avviare il servizio, oltre a Padova, anche le città di Roma, Venezia, Napoli, Torino, Verona, Catania. Per gli amanti della tecnologia che non vedessero l'ora di sperimentare il nuovo servizio è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione dal sito della Cooperat iva romana 3570 (www.3570.it). Un vanto tutto italiano (italiana anche la dirigenza dell'azienda californiana che ha sviluppato il software) che a breve sbarcherà anche a New York e Parigi. Per il primo mese la chiamata sarà gratuita. Dopo questo periodo di prova si pagherà un euro a chiamata. Il software permetterà anche di esprimere preferenze sui mezzi come le dimensioni, la capacità di carico, la predisposizione per disabili o per il trasporto di animali.

Fonte: <http://corrieredelveneto.corriere.it/padova/notizie/cronaca/2009/1-dicembre-2009/sms-riconoscitore-vocale-chiamare-taxi--1602088416840.shtml>