

POLIZIA Presentato un numero speciale per aiutare questa categoria

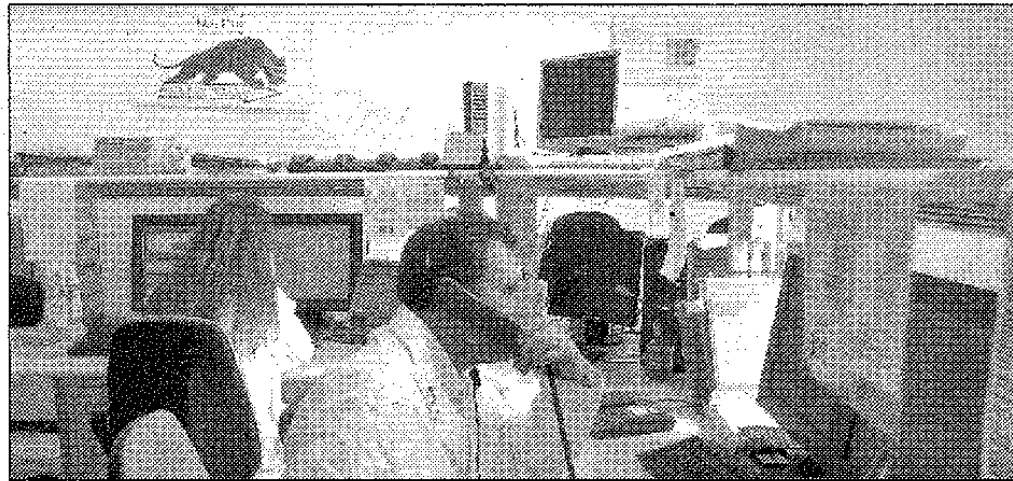
Arriva il 113 per sordi

Il computer tradurrà un sms in una richiesta di aiuto alla Questura

Paolo Navarro Dina

VENEZIA

Ora anche i sordi potranno chiedere aiuto al 113. E per questo basterà un sms spedito con il cellulare personale che, grazie ad un numero dedicato direttamente collegato con la sala operativa della Questura di Venezia sarà in grado di dialogare con l'utente e quindi di raccogliere in tempo reale la richiesta di aiuto. Il nuovo sistema di allarme è stato presentato ieri mattina in Questura a Santa Chiara in un incontro al quale hanno partecipato il questore Fulvio Della Rocca, dal dirigente della Zona Telecomunicazioni della Pubblica sicurezza, Michele Bernardini e dal presidente della sezione veneziana dell'Ente nazionale Sordi (Ens), Gianfranco Ruzzene. «In questo modo - han-



QUESTURA La sala operativa del 113 attrezzata per ricevere i messaggi dei disabili della voce

no sottolineato Della Rocca e Ruzzene - si potrà dare un servizio indispensabile per la sicurezza per questo tipo di portatori di handicap. Il sistema adottato è uno dei primi in Italia». Il nuovo servizio per non udenti era stato sollecitato dall'Ens e ha immediatamente ottenuto l'accoglimento del questore di Venezia. «Sostanzialmente - ha chiarito Bernardini - il messaggio verrà recepito da un computer sistemato nella sala operativa, quindi con un controllo 24 ore su ventiquattro, e che consentirà all'operatore non solo di visualizzare in tempo reale il messag-

gio, ma anche di ottenere tutti i dettagli utili per inviare sul posto una pattuglia per il soccorso». Il sistema, attivo con un numero dedicato e che sarà solamente ad uso e consumo degli associati all'Ens, prevede anche la memorizzazione dei dati e dei messaggi inviati, la gestione e l'archiviazione delle segnalazioni, allo stesso modo di quanto accade per le chiamate verbali al 113 mentre un'apposita rubrica prevederà il censimento dei numeri identificativi di chi chiede l'intervento pur nel pieno rispetto della privacy.

© riproduzione riservata

QUESTORE



«Rispon-
diamo
subito alle
richieste
di aiuto da
parte di
questi
cittadini»

Un servizio
garantito
24 ore su 24
sul territorio