



superabile regionale

Regione: Veneto VAI

Benvenuto nella comunità di SuperAbile. Accedi alle tue aree personalizzabili:

Vai alla tua pagina personale

Personalizza My superAbile

Cerca in SuperAbile

TROVA

CANALI TEMATICI

- ▶ SUPERABILEX
- ▶ SENZA BARRIERE
- ▶ AUSILI
- ▶ VIAGGI E TEMPO LIBERO
- ▶ POLITICHE E BUONI ESEMPI
- ▶ LAVORO
- ▶ SCUOLA E FORMAZIONE
- ▶ SPORT
- ▶ ASSOCIAZIONI
- ▶ SALUTE

SUPERABILE MULTIMEDIA

- ▶ RASSEGNA STAMPA
- ▶ LIBRI
- ▶ AUDIO E VIDEO
- ▶ FOTO
- ▶ CALENDARIO
- ▶ SITI UTILI
- ▶ GLOSSARIO GENERALE

Home > REGIONI > Veneto > News > Veneto, confermato il "Servizio ponte" per non udenti

NEWS

VENETO, CONFERMATO IL "SERVIZIO PONTE" PER NON UIDENTI

Si tratta di un call center accessibile e utilizzabile dalle persone sorde dotato di tutte le modalità di telecomunicazione: dal telefono al fax, al computer. L'obiettivo è di abbattere le barriere delle comunicazioni telefoniche



VENEZIA - Sarà confermato anche per il 2010 il "Servizio Ponte" della Regione Veneto: un call center accessibile e utilizzabile dalle persone sorde dotato di tutte le modalità di telecomunicazione: dal telefono al fax al computer. L'obiettivo è di abbattere le barriere delle comunicazioni telefoniche per i sordi residenti nel territorio regionale, consentendo loro di contattare e farsi contattare da amici e parenti e di accedere ai servizi pubblici. Il contributo per il 2010 ammonta a 70mila euro (come nel 2009) e attualmente sono inseriti in questa rete di collegamento tremila utenti sordomuti.

"Questo progetto nato nel 2004 - commenta l'assessore regionale alle Politiche sociali, Stefano Valdegamberi - mette a disposizione uno strumento utile ad abbattere le barriere delle comunicazioni non solo per le migliaia di persone sordomute residenti nella regione, ma anche per quel numero indeterminato di persone udenti che per qualsiasi ragione hanno la necessità di comunicare con loro. Inoltre, grazie al Servizio Ponte, anche i nostri uffici e le pubbliche amministrazioni in genere diventano finalmente accessibili anche da parte di questi cittadini".

Con questo servizio, per comunicare a distanza i sordi utilizzano tutti gli strumenti che sfruttano il canale visivo-testuale, quali il Dts (dispositivo telefonico per sordi), il fax, il pc (chat, mail), il telefono cellulare (sms). Questo il procedimento: la persona che vuole telefonare a un udente compone con il Dts il numero verde 800-011805 del call center e invia un fax, un sms, una mail o si collega attraverso la chat chiedendo all'operatore di comporre il numero di telefono della persona da contattare. L'operatore dunque svolge la funzione di ponte e contatta il destinatario: da questo momento tutte le richieste scritte dalla persona sorda vengono comunicate vocalmente alla persona udente e, viceversa, le risposte in voce vengono tradotte in testo scritto attraverso Dts, sms, fax, e-mail oppure chat. (gig)

(6 dicembre 2009)

Fonte: <http://www.superabile.it/web/it/REGIONI/Veneto/News/info1400247085.html>

