

La storia. Allarme e aiuto

L'intervento tempestivo della polizia in via Bonollo

113 IL SERVIZIO PROMOSSO DALL'ENS, L'ENTE NAZIONALE SORDI E DALLA QUESTURA PERMETTE AI NON UDENTI DI LANCIARE SUBITO UN SOS

Audio e video



Anche l'Ulls ha un sistema analogo e il servizio taxi offre lo stesso aiuto
UN SERVIZIO RISERVATO SOLTANTO AI SORDI

IL MALORE. È attivo da qualche mese il sistema di messaggi che serve per interagire con gli operatori della polizia

Muto con un sms salva la madre

Un'anziana di 97 anni si è sentita male all'improvviso. L'uomo ha utilizzato il nuovo servizio Tempestive le volanti e il 118

Claudia Milani Vicenzi

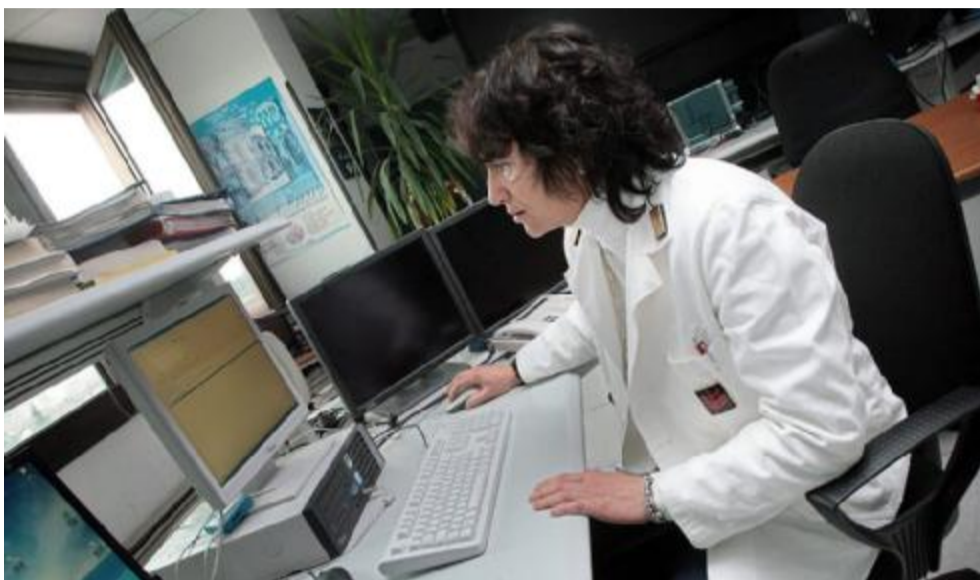
Un'anziana colta da malore improvviso salvata grazie a un sms. Chiedere aiuto, per chi è sordomuto, può rivelarsi un'impresa. Basta immaginare di essere vittima di un'aggressione o di essere feriti dopo un incidente e non riuscire a proferire parola. Da alcuni mesi, tuttavia, è attivo in questura un servizio di messaggistica per interagire con gli operatori di polizia. Servizio che, proprio nei giorni scorsi, si è rivelato fondamentale per una pensionata di 97 anni.

L'INTERVENTO. La donna, che

vive in città, in via Bonollo, con il figlio Antonio, 68 anni, non udente, si è sentita male all'improvviso poco prima delle 8, mentre era in casa. L'uomo ha subito inviato un sms al 113 fornendo tutte le indicazioni e spiegando quanto stava accadendo. Da parte della polizia è scattato l'intervento: mentre alcuni agenti delle volanti si sono precipitati in via Bonollo un operatore ha continuato a mantenere i contatti con il figlio per cercare di capire esattamente l'entità del problema e ha dato l'allarme al 118 che ha inviato un'ambulanza. Un intervento tempestivo che si è rivelato fondamentale per salvare la vita alla pensionata.

IL SOFTWARE. Il servizio, promosso dall'Ens, l'Ente nazionale sordi e dalla questura, permette ai non udenti di lanciare una richiesta d'intervento.

Nella centrale operativa del 113, in viale Mazzini, è stato installato un computer provvisto di un software in grado di



Grazie al nuovo servizio i cittadini possono chiedere aiuto al 113 con un semplice sms. COLORFOTO

gestire un'utenza cellulare dedicata, per permettere quindi di dialogare con i sordomuti che hanno bisogno di aiuto. In sostanza, il cittadino sordo può comunicare inviando un messaggio sms ad un numero che viene gestito dallo specifico software, installato in quel computer.

L'arrivo del messaggio, attraverso un allarme sonoro e luminoso, viene segnalato all'operatore incaricato della gestione del soccorso pubblico, che subito ne conferma la ricezione e risponde alla persona

in difficoltà dando la disponibilità dei soccorsi o richiedendo ulteriori dati necessari per la gestione dell'evento. È sufficiente inviare un sms al quale, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno, viene data immediata risposta: tutto è stato studiato in modo tale da non perdere nemmeno un secondo prezioso e far sì che i soccorsi scattino immediatamente.

L'ULLS. Un sistema analogo è attivo anche con il 118. In questo caso, però, è necessario che gli iscritti all'Ens compilino un modulo di richiesta per

usufruirne e lo consegnino alla segreteria dell'Ente, che poi lo inoltra all'Ulls.

Per la richiesta d'intervento si procede allo stesso modo: inviando un messaggio e spiegando il tipo di problema o di emergenza. L'ultima novità, infine, riguarda il servizio taxi vicentino. Se fino a qualche settimana fa, infatti, era indispensabile chiamare, ora la corsa può essere prenotata anche via sms. In questo caso è un servizio che non è riservato soltanto ai sordi ma a tutti i cittadini. ♦

© RIPRODUZIONE RISERVATA

La sezione vicentina dell'Ens

Al lavoro da più di 60 anni per i diritti dei più deboli

Sessantuno anni di attività e 255 iscritti in tutta la provincia. La sezione vicentina dell'Ens, l'Ente nazionale sordi, il cui presidente è Alberto Noro, ha, come obiettivo principale, l'integrazione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.

Ha sede in città in contrà Mure San Domenico, al civico 8 ed è aperto il martedì e venerdì dalle 9 alle 12, il lunedì e il mercoledì dalle 15 alle 18.

Gli ambiti d'intervento sono molteplici: si parte dalla scuola, con azioni che mirano alla creazione di una classe "a misura" di bambino sordo per giungere all'inserimento occupazionale, con progetti per la piena e reale integrazione dei sordi nel mondo del lavoro.

Altri aspetti al centro dell'attività dell'Ente sono quelli legati al pieno accesso alle tecnologie per la vita indipendente; la ricerca sulla sordità, metodologie educative, tecniche riabilitative, lingua dei segni, nuove tecnologie; formazione di tutte le figure professionali che si trovano ad operare nel mondo della sordità; campagne di sensibilizzazione per la promozione di un'immagine positiva della sordità, l'organizzazione di eventi per la

diffusione di informazioni sulla sordità ed approfondimenti tematici; campagne per l'autodeterminazione delle persone sorde.

Un aspetto molto importante riguarda poi il sostegno fornito agli iscritti per sbrigare pratiche varie: aiuto nella compilazione dei moduli, chiarimenti sulle questioni burocratiche, informazioni per la richiesta dell'invalidità e delle agevolazioni fiscali, per citarne solo alcuni. ♦

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Il servizio

Il cittadino sordomuto può richiedere all'Ente il numero del 113 per le emergenze. Il servizio, naturalmente, funziona 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. È sufficiente inviare un sms fornendo nome, cognome, indirizzo e, naturalmente, spiegare quale sia il problema. Il messaggio viene immediatamente visto dagli agenti, grazie anche ad un sistema di allarme sonoro e visivo e, quindi, si procede con tempestività con l'intervento. ♦

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Dal 16 al 31 Dicembre.

-30%
su tutti*
i giocattoli
di Natale
e gli addobbi natalizi.
Anche quelli già in offerta.



In Offerta dal 16 al 24 dicembre

Il panettone Crem Caffè Balocco 650 G - al kg € 3,83

€ 2,49 AL PZ.

INTERSPAR



Oltre la convenienza.

APERTO DOMENICA 18 DICEMBRE